

REGULAMIN USŁUGI INFORMACYJNEJ SMS

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS (zwany dalej regulaminem) określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Sompolnie.
2. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej Spółki <http://www.puksompolno.pl> (zakładka Usługa Informacyjna SMS) w formie umożliwiającej jego pozyskiwanie, odczytanie i wydrukowanie.

§ 2

Użyte w regulaminie SMS określenia oznaczają:

- **Przedsiębiorstwo/Spółka** – Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. z siedzibą w Sompolnie przy ul. Piotrkowskiej 39 wpisane do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000172447, NIP 6660003887, Regon 311080343.
- **urządzenie** - urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS, aktywne u polskiego operatora sieci komórkowej (telefon, tablet, komputer, itp.)
- **SMS** - krótka wiadomość tekstowa (max 150 znaków, bez znaków polskich) wysyłana do użytkownika.
- **Odbiorca usług/użytkownik** - osoba korzystająca z serwisu.

Rodzaje i zakres usług oferowanych poprzez SMS

§ 3

Usługa informacyjna SMS polega na:

- przesyłaniu z wyprzedzeniem na urządzenie informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, odbioru odpadów itp.
- przesyłaniu niezwłocznie na urządzenie informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie wody, na terenie gminy Sompolno.

Sposoby aktywowania i dezaktywacja usługi informacyjnej SMS

§ 4

1. Aktywacja następuje automatycznie po wprowadzeniu numeru telefonu do bazy danych Przedsiębiorstwa za zgodą Odbiorcy usług np. poprzez wypełnienie formularza zgody na udostępnienie przesyłania e-faktur.
2. Każdy adres Odbiorcy usług jest zarejestrowany w bazie danych Przedsiębiorstwa.
3. Z chwilą rezygnacji z usługi informacyjnej SMS należy wysłać na adres e-mail : biuroobslugi@puksompolno.pl informację o treści „ Rezygnuję z usługi informacyjnej SMS” podając jednocześnie imię i nazwisko oraz adres , na który zarejestrowana jest usługa.
4. Po wyrejestrowaniu z systemu użytkownik otrzymuje potwierdzenie w formie zwrotnej wiadomości e-mail o treści „ Rezygnację zaakceptowano”.

Reklamacje

§ 5

1. Zgłoszenie przez użytkownika wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji dotyczących usługi informacyjnej SMS możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e - mail: biuroobslugi@puksompolno.pl lub pod numerem telefonu 63 2724241 oraz korespondencyjnie na adres Spółki.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania pod warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian funkcjonującego serwisu.

Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

§ 6

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie SMS w przypadku:
 1. nieprawidłowego podania numeru telefonu komórkowego,
 2. gdy użytkownik będzie poza zasięgiem sieci,
 3. gdy użytkownik nie będzie miał włączonego urządzenia
 4. przerwy w świadczeniu usług ze strony operatorów.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu oraz za działania lub zaniechania dostawcy elektronicznych kanałów komunikacyjnych.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania urządzenia i szkody tym spowodowane.
4. Spółka nie odpowiada za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu SMS związane z chwilowym obciążeniem systemu lub innymi przyczynami niezależnymi od Spółki.
5. Spółka ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach usługi informacyjnej SMS.
6. Spółka zobowiązuje się do wysyłania SMS z wyprzedzeniem.
7. Spółka zobowiązuje się do wysyłania SMS w godzinach od 7.00 do 22.00.

8. Spółka może w każdej chwili, bez podania przyczyny dodawać nowe informacje dla użytkownika.
9. Spółka zapewnia użytkownikom bezpieczeństwo i ochronę danych.

Warunki korzystania z usługi informacyjnej SMS

§ 7

1. Aktywacja usługi następuje z chwilą umieszczenia numeru telefonu Odbiorcy usług w bazie danych Przedsiębiorstwa .
2. Dezaktywacja usługi następuje z chwilą wysłania wiadomości e-mail na adres Odbiorcy usług o treści „ Rezygnację zaakceptowano”.
3. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS jest nieodpłatne.
4. Spółka zobowiązuje się do świadczenia usługi od następnego dnia roboczego po zarejestrowaniu.
5. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z usługi SMS w każdym czasie, a w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do niniejszego regulaminu.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie.
2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie nr telefonu użytkownika oraz umieszczenie na stronach serwisu <http://www.puksompolno.pl> stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej Spółki. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usługi informacyjnej SMS będą rozpatrywane polubownie, a w przypadku braku porozumienia w ramach właściwości sądów powszechnych.